

プライバシーポリシー

プラネットギア株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が提供するバーベキュー場予約プラットフォーム「nikuyaku」(以下「本サービス」といいます。)において取得する利用者の個人情報について、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、適切に取り扱います。

1. 取得する個人情報

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を取得することがあります。

- 氏名
 - メールアドレス
 - 電話番号
 - 予約内容(利用日時、人数、利用施設、オプション等)
 - 利用者からの問い合わせ内容
 - その他、本サービスの提供に必要な情報
-

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 本サービスの提供および運営のため
2. BBQ場運営者への予約情報の連携のため
3. 決済手続きに関する連携および確認のため
4. 利用者からのお問い合わせへの対応のため
5. 本サービスの改善、品質向上、利用状況の分析のため
6. 不正利用防止およびセキュリティ確保のため
7. 法令または利用規約に基づく対応のため

3. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、利用者の個人情報を第三者に提供しません。

1. 利用者の同意がある場合
2. 予約の成立およびBBQサービスの提供に必要な範囲で、BBQ場運営者に提供する場合
3. 決済処理に必要な範囲で、BBQ場運営者が契約する決済代行会社(DGフィナンシャルテクノロジー等)に提供する場合
4. 法令に基づき提供を求められた場合

4. 個人情報の管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため、合理的かつ適切な安全管理措置を講じます。

5. 個人情報の委託

当社は、本サービスの運営に必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部事業者に委託する場合があります。

この場合、当社は委託先に対し、適切な監督を行います。

6. Cookie等の利用

当社は、本サービスの利便性向上および利用状況の分析のため、Cookieその他の類似技術を使用する場合があります。

利用者は、ブラウザの設定によりCookieの利用を拒否することができますが、その場合、本サービスの一部が利用できなくなることがあります。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

利用者は、当社が保有する自己の個人情報について、法令に基づき、開示、訂正、追加、削除、利用停止等を請求することができます。

これらの請求については、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

8. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の改正や本サービスの内容変更等に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

変更後の内容は、本サービス上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

9. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

- 会社名: プラネットギア株式会社
- 所在地: 〒371-0023 群馬県前橋市本町二丁目2-4ばっかわスクエア2F
- メールアドレス: info2989@nikuyaku.jp