

利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、プラネットギア株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するバーベキュー場予約プラットフォーム「nikuyaku」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

利用者は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第1条（本サービスの内容および当社の立場）

- 本サービスは、バーベキュー場を運営する事業者（以下「BBQ場運営者」といいます。）が提供するバーベキューサービス（以下「BBQサービス」といいます。）について、予約および決済に関するプラットフォーム機能を提供するものです。
 - 当社は、BBQサービスの提供主体ではなく、BBQサービスの内容、品質、安全性、実施可否等について一切の責任を負いません。
 - 利用者とBBQ場運営者との間に成立する契約は、当該BBQ場運営者と利用者との間の契約となり、当社は当該契約の当事者とはなりません。
-

第2条（利用登録）

- 本サービスの利用にあたり、利用者は当社が定める方法により必要な情報を登録するものとします。
 - 利用者は、登録情報について、正確かつ最新の情報を提供するものとします。
-

第3条（予約の成立）

- 本サービスを通じた予約は、利用者が予約申込みを行い、BBQ場運営者がこれを承諾した時点で成立します。
 - 当社は、予約の成立、継続、実施を保証するものではありません。
-

第4条(決済)

1. 本サービスにおける決済は、BBQ場運営者が契約する決済代行会社を通じて行われます。
 2. 当社は、決済の当事者とはならず、金銭の授受には一切関与しません。
 3. 決済に関して生じた紛争については、利用者とBBQ場運営者または決済代行会社との間で解決されるものとします。
-

第5条(キャンセル・変更)

1. 予約のキャンセルおよび変更条件は、各BBQ場運営者が定める条件に従うものとします。
 2. 利用者は、各BBQ場ページに記載されたキャンセルポリシーを十分に確認したうえで予約を行うものとします。
 3. 無断キャンセル、虚偽の予約、その他当社が悪質と判断する行為が確認された場合、当社は当該利用者に対し、本サービスの利用停止その他必要な措置を講じることが出来ます。
-

第6条(BBQ場運営者都合による中止・変更)

1. 天候不良、災害、設備不具合、行政指導、その他やむを得ない事情により、BBQ場運営者がBBQサービスを中止または変更する場合があります。
 2. これにより利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
-

第7条(危険行為および安全管理)

1. BBQサービスには、火気の使用、水辺での活動、調理器具・設備の使用等、危険を伴う行為が含まれる場合があります。
2. これらに起因する事故、怪我、疾病、盗難その他の損害については、BBQ場運営者および利用者の責任において対応されるものとし、当社は一切の責任を負いません。

第8条(掲載情報の正確性)

1. 本サービスに掲載される情報は、BBQ場運営者から提供された情報に基づいて掲載されています。
2. 当社は、掲載情報の正確性、完全性、最新性、有用性について、いかなる保証も行わないではありません。

第9条(システム障害・サービス停止)

1. 当社は、本サービスの安定的な運営に努めますが、通信回線、システム障害、保守作業、不可抗力等により、本サービスの全部または一部を一時的に停止または中断する場合があります。
2. 前項により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第10条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

1. 虚偽の情報を登録する行為
2. 無断キャンセル、なりすまし予約、その他不正な予約行為
3. 本サービスの運営を妨害する行為
4. 法令または公序良俗に反する行為
5. その他当社が不適切と判断する行為

第11条(損害賠償責任の制限)

当社が本サービスに関連して責任を負う場合であっても、当社の責任は、当該損害が発生した予約に関して利用者が当社に支払った対価の範囲内に限定されます。

第12条（利用停止・登録抹消）

当社は、利用者が本規約に違反した場合、事前の通知なく、本サービスの利用停止または登録抹消を行うことができるものとします。

第13条（規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更することができるものとします。
変更後の規約は、本サービス上に表示した時点から効力を生じるものとします。

第14条（準拠法および管轄）

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関して生じた紛争については、前橋市を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。